

MÉRITE AAPI

2010

8

ÉDITION e

PRÉSENTÉ PAR
ÉDITIONS YVON BLAIS

LES NOMINÉS

- › Centre de santé et de services sociaux
Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke
- › Ministère de l'Agriculture,
des Pêcheries et de l'Alimentation
- › Revenu Québec
- › Sûreté du Québec



Artiste peintre et sculpteur, Céline G. Lapointe



ASSOCIATION SUR L'ACCÈS
ET LA PROTECTION DE
L'INFORMATION (AAPI)

www.aapi.qc.ca

MOT DU PRÉSIDENT D'HONNEUR



Mesdames, Messieurs,

C'est avec un grand plaisir que j'ai accepté la présidence d'honneur de la 8^e édition du Mérite AAPI. Le thème retenu cette année, Le responsable 2.0 : Acteur clé en AIPRP, reflète le cadre de plus en plus complexe du travail des responsables et des conseillers en accès à l'information ou en protection des renseignements personnels.

Mon implication dans l'édition et la diffusion de deux ouvrages importants de l'Association sur l'accès et la protection de l'information (l'Informateur public et privé et le Guide pratique sur l'accès et la protection de l'information) m'ont permis de côtoyer des responsables engagés et une association dynamique. Le Mérite AAPI est un moyen de venir souligner le travail important des responsables de l'accès à l'information et de la protection de la vie privée. Comme citoyens, nous comptons sur eux pour protéger nos renseignements personnels.

Je profite de l'occasion pour féliciter les quatre nominés pour la qualité de leur réalisation.

M^e Louis Bossé, avocat

Directeur des publications

Éditions Yvon Blais une société Thomson Reuters



Artiste peintre et sculpteur, Céline G. Lapointe

LE BRONZE MÉRITE AAPI

Le Mérite AAPI est un bronze à moule perdu. Cette technique doit son nom au fait que le moule est détruit au démoulage, faisant ainsi de cette pièce une œuvre unique.

Ce bronze repose sur trois pieds dont les espaces rappellent des serrures représentant à la fois l'accès et la protection. Une chute de texture, sur le côté d'un des personnages, évoque un empilement de documents, de dossiers. Le choix du matériau et la force qui se dégage de l'œuvre rendent hommage au mouvement associatif, où les notions de fusion, de rencontre et de rassemblement sont essentielles.

Les cinq têtes stylisées qui surmontent la sculpture semblent regarder dans la même direction et renforcent cette idée, tout en reflétant le caractère humain et organisationnel de l'Association sur l'accès et la protection de l'information (AAPI).



Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke (CSSS-IUGS)

Titre de la présentation :

**Programme de sensibilisation à la confidentialité
et à la sécurité des actifs informationnels**

Mise en oeuvre :

Deux premiers trimestres de 2009

Clientèle cible :

1512 personnes, soit plus de 60% du personnel de l'établissement :
employés, gestionnaires, médecins et stagiaires

Objectifs :

- › Améliorer les comportements des employés, gestionnaires, médecins et stagiaires relativement à l'utilisation des actifs informationnels, et ce, à l'égard de tous les systèmes d'information (support électronique ou papier) sur lesquels l'information est conservée, échangée ou véhiculée
- › Connaître et appliquer les bonnes pratiques pour éviter les violations de la confidentialité et les brèches de sécurité
- › Mobiliser et susciter l'engagement de chaque employé par la signature du formulaire « Engagement à la confidentialité et à la protection des actifs informationnels ». Faire de chaque membre du personnel un agent de changement et de vigie
- › Répondre aux exigences légales de l'établissement quant aux différentes instances et mettre en place la mesure obligatoire incluse dans le cadre global de gestion des actifs informationnels élaboré par le MSSS : « Les organismes doivent mettre en place des programmes de sensibilisation et de formation du personnel de manière à favoriser le développement des compétences relatives à la sécurité des actifs informationnels... »
- › Assurer une pérennité au projet en concevant une production vidéo sous forme d'apprentissage en ligne disponible sur l'Intranet de l'établissement

Description:

La plus grande fierté de l'organisation est le changement comportemental significatif de la part du personnel à l'égard de la confidentialité et de la sécurité des actifs informationnels. La formule s'est avérée gagnante et les retombées sont bénéfiques et tangibles.

Une approche concrète, interactive et personnalisée. Le succès de la formation provient notamment du fait que celle-ci a été préparée et donnée par des gens du terrain qui connaissaient bien les préoccupations du personnel. Le fait de donner la formation par des pairs dédiés et dynamiques a apporté une crédibilité au projet. Enfin, la formation était interactive et personnalisée et elle utilisait des exemples concrets selon les catégories de personnel formé.

Des employés plus sensibilisés. Depuis la formation, la professionnelle en sécurité de l'information, le personnel du secteur des archives et la gestionnaire en gestion des risques reçoivent beaucoup plus de demandes ou de questions du personnel en ce qui a trait à une meilleure manipulation de l'information.



Ministère de l'Agriculture, pêcheries et alimentation du Québec

Titre de la présentation :

**Mise en place d'un système de gestion des accès physiques
aux couleurs de la sécurité de l'information**

Mise en oeuvre :

Mise en oeuvre progressive à partir du 27 avril 2009

Clientèle cible :

Tous les employés et gestionnaires du MAPAQ

Objectifs :

- › Sécuriser les espaces occupés par le MAPAQ au 200 chemin Sainte-Foy
- › Instaurer une vision organisationnelle de sécurité de physique avec un lien clair et cohérent avec les orientations en matière de sécurité de l'information
- › Développer et mettre en application une directive et des processus simples basés sur la responsabilisation des gestionnaires et du personnel
- › Faciliter l'adhésion des employés du MAPAQ au changement de comportement attendu par une bonne information et des outils de communication efficace
- › Promouvoir et améliorer la sécurité de l'information et la protection des renseignements personnels dans son ensemble
- › Réaliser un projet en collaboration avec plusieurs directions mettant en application les rôles et responsabilités de chacune tel que décrit dans le projet de la Politique ministérielle sur la sécurité et l'accès à l'information

Description :

Ce projet a permis la mise en place d'un système de gestion des accès physiques simple, efficace et utilisé dans un édifice hébergeant plus d'un locataire. Depuis la mise en place du système, le nombre de vols signalés a diminué.

Simplicité et flexibilité. La solution est basée sur des règles de fonctionnement claires, qui tient compte des habitudes des utilisateurs, des risques pour la sécurité de l'information et des efforts requis pour gérer la solution de façon efficace et efficiente. La flexibilité de la solution qui permettra de modifier les configurations selon les changements organisationnels et éventuellement, de gérer tous les accès aux aires communs du Deux Cents.

Améliorer la sécurité physique. Ce projet a demandé des changements de comportement à l'ensemble du personnel. L'adhésion aux nouvelles façons de faire a été unanime à tous les niveaux de l'organisation. De par la transparence exercée par l'ensemble des intervenants dans ce dossier, tout le monde s'est senti concerné et a compris les raisons motivantes les choix à faire pour améliorer la sécurité physique. Il en résulte que le nouveau mode de fonctionnement a bénéficié d'une adhésion rapide.

Revenu Québec

Titre de la présentation :

Application M@sqe

Mise en oeuvre :

Été-Automne 2009

Clientèle cible :

Ministères et organismes gouvernementaux diffusant de l'information en conformité avec le Règlement sur la diffusion de l'information et sur la protection des renseignements personnels

Objectif :

- › Pouvoir diffuser dans Internet des documents administratifs, mais sans rendre publiques les parties confidentielles contenues dans ces documents

Description :

Le masquage est la manière retenue pour maximiser la communication des informations auxquelles les citoyens ont droit tout en garantissant la confidentialité des renseignements. L'application M@sqe est donc utile lorsque Revenu Québec diffuse des documents administratifs sur Internet et, aussi lorsqu'il répond aux demandes d'accès. Par ailleurs, les passages confidentiels non accessibles au public sont préalablement surlignés afin que le personnel de Revenu Québec puisse avoir accès à ces passages et, conséquemment, à la version intégrale du document. L'application permet également d'indiquer le fondement juridique du masquage et de fournir des données statistiques nécessaires à la reddition de comptes.

Un produit innovateur et sécuritaire. Revenu Québec cherchait une application sécuritaire qui lui permettrait de diffuser des documents comportant des passages confidentiels ne devant pas être rendus publics. Or, comme aucun produit commercial testé ne répondait à ses exigences, à l'été 2009, Revenu Québec a conçu l'application M@sqe sur mesure et facile à utiliser, même pour d'autres organisations. Des ressources de la Sûreté du Québec ont vérifié la sécurité de l'application par un test de conformité et aucune faille n'a été décelée.

Grand intérêt pour le produit. L'application M@sqe a été présentée le 22 septembre 2009 au réseau des responsables de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels. Les autres organisations ont manifesté un grand intérêt pour le produit et plusieurs utilisent maintenant l'application M@sqe.

Sûreté du Québec

Titre de la présentation :

Premier Forum des responsables de l'accès à l'information des services de police

Mise en oeuvre :

13 mai 2009

Clientèle cible :

Représentants de tous les corps de police du Québec

Objectifs :

- › Partager des connaissances en matière de traitement des demandes d'accès aux documents et de protection des renseignements personnels
- › Mobiliser la communauté policière québécoise sur les questions du traitement des demandes d'accès aux documents et de protection des renseignements personnels
- › Évaluer les besoins et déterminer les orientations pour la mise en oeuvre du Réseau policier en accès et protection de l'information

Description :

La complexité et le nombre grandissant des demandes d'accès soulèvent des défis importants pour les organisations policières. Ces organisations poursuivent une mission commune qui est de maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique, de préserver la vie, la sécurité et les droits fondamentaux des personnes et de protéger leurs biens, ce qui signifie qu'elles détiennent des renseignements liés aux activités policière et reçoivent des demandes d'accès qui sont forcément semblables. Des interprétations différentes de la Loi sur l'accès peuvent nuire à leur crédibilité, à leur sérieux et à leur volonté de transparence. Il est donc opportun de favoriser l'accès à un savoir collectif et d'assurer une plus grande cohérence dans le traitement des demandes d'accès.

Une première. Le Forum 2009 aura été le point de départ d'une collaboration dynamique entre les responsables de l'accès à l'information au sein des organisations policières. À la suite du Forum, la Sûreté du Québec a produit un DVD et un recueil des conférences et a fourni gracieusement des copies à tous les participants du Forum.

Un événement rassembleur. Ce premier forum a sans contredit été un succès, et ceci, particulièrement grâce à la participation des représentants de 32 des 35 organisations policières du Québec.

* Les descriptions des projets sont tirées des formulaires déposés par les candidats.